

Gesundheitslotse im Versorgungsmanagement (m/w/d) in Teil- oder Vollzeit

ab sofort in Frankfurt am Main, Hamburg oder remote

Das Versorgungsmanagement von INSITE dient den Mitarbeiter:innen unserer Kundenunternehmen dazu, möglichst zeitnah die richtige Behandlung in der gesundheitlichen Versorgungslandschaft oder die richtige Ansprechpartnerin / den richtigen Ansprechpartner in anderen schwierigen Lebenslagen zu finden. Unser Ziel ist es, für die Klientinnen und Klienten unserer Kunden eine professionelle Orientierung zu geben sowie eine möglichst schnelle Versorgung mit den richtigen Experten, passend zur Frage der Klientinnen und Klienten.

Deine Aufgaben

- Steuere und lotse unsere Klientinnen und Klienten und deren Anliegen in die richtige Versorgung durch präzise Beratung und gezielte Recherchen
- Im telefonischen Kontakt erarbeitest Du konstruktive Lösungen mit und für unsere Klientinnen und Klienten
- Du betreibst Case Management im Rahmen der INSITE-Versorgungskette unserer Klientinnen und Klienten
- Du sorgst dafür, dass die individuellen Lösungen für die Klientinnen und Klienten auch nachhaltig ihre Wirkung zeigen
- Schnittstellenmanagement zu anderen Professionen und Beratungsangeboten ermöglicht das ganzheitliche Ausschöpfen von vorhandenen Ressourcen für unsere Klientinnen und Klienten

Was Du mitbringst

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Pflege, Krankenhaus, Gesundheit (beispielsweise examinierte/r Krankenschwester/Krankenpfleger, Sozialarbeiter:in, Kaufmann/Kauffrau im Gesundheitswesen, Pflege- und Case Manager:in, Gesundheitsökonom:in)
- Eine freundliche und dienstleistungsorientierte Grundeinstellung
- Eine angenehme und sympathische Telefonstimme
- Eine schnelle Auffassungsgabe und die Fähigkeit am Telefon gut zuhören zu können
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das könnte Deine Bewerbung unterstützen

- Beherrschen der gängigen IT- Anwendungsprogramme
- Erfahrung in der Beratung zu Inhalten des SGB V
- Eine Aus- oder Weiterbildung im Bereich Pflegeberatung nach § 7a SGB XI
- Kenntnis von Unternehmen und Organisationen
- Erfahrung in der Pflegeberatung (SGB XI)

Wer wir sind

INSITE-INTERVENTIONS GMBH

INSITE ist ein führender Anbieter und verlässlicher Partner für moderne Mental-Health-Lösungen an der Schnittstelle von Human Resources und betrieblichem Gesundheitsmanagement, die zur Verbesserung der Leistungsfähigkeit und Gesundheit der Mitarbeitenden unserer Kundenorganisationen beitragen. Unsere Kernleistungen sind hoch professionelle EAP (Employee Assistance Programs), welche von weiteren Unterstützungsleistungen rund um das Thema mentale Gesundheit begleitet werden.

Unsere Kunden sind namhafte Unternehmen aus zahlreichen Branchen, die uns die Beratung ihrer Beschäftigten zu allen beruflichen, privaten oder gesundheitlichen Themen anvertrauen oder uns in der Durchführung von Organisations- & Personalentwicklung sowie psychischer Gefährdungsbeurteilungen beauftragt haben.

Was wir Dir bieten

- Eine überaus interessante, vielseitige und zukunftsweisende Aufgabe
- Ein dynamisches und erfolgreiches Unternehmen im Premiumsegment des Zukunftsmarkts Betriebliches Gesundheitsmanagement und „Employee Assistance Program“
- ein sympathisches und unterstützendes Team in einem angenehmen Arbeitsumfeld
- Eine sehr gute Einarbeitung und Schulung
- Raum für eigene Ideen und deren Umsetzung
- Gute berufliche Entwicklungsperspektiven mit Spielraum zur Entfaltung Deiner Stärken



Mobile Office



Fitness-Zuschuss & bewegte Pause



Arbeiten im europäischen Ausland



Sabbatical



Betriebliche Altersvorsorge



Feste & Feiern – im Team, am Standort sowie mit allen Kollegen und Kolleginnen



EAP für INSITE Mitarbeiter:innen & deren Angehörige



Schöne und ergonomisch ausgestatte Büros



Individuelles Fort- und Weiterbildungsangebot



Sinnhafte Tätigkeit



Cooles Team



Faire Bezahlung & überdurchschnittliche Urlaubstage



Erfolgreiches Unternehmen



Gruppenunfall-Versicherung für alle Mitarbeitenden (weltweit, privat & beruflich)



Social Events - vom Pizzadienstag bis zum gemeinsamen Streichen in Kitas



KONTAKT

Unsere [Transparenzhinweise](#) nach Art. 13 DSGVO findest Du auf unserer Webseite.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung - gerne mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an Frau Kim Janine Ströbel: team@insite.de