



## Service Agent (m/w/d)

ab sofort in Frankfurt am Main oder Hamburg, nach Absprache remote  
in Voll- oder Teilzeit (nach Absprache)

Du suchst eine sinnstiftende Tätigkeit, welche mit Deiner Leidenschaft, Menschen wirklich helfen zu können, einhergeht? Als Service Agent gehörst Du zum Team des Case Managements: Hier erfolgt der telefonische Erstkontakt mit unseren Klient:Innen, welche sich aus den unterschiedlichsten Gründen an uns wenden. Du unterstützt Deine Kolleg:Innen vom Case Management beim An- und Aufnehmen der Anliegen zu unseren Geschäftszeiten, montags bis freitags zwischen 8 und 19 Uhr. Durch Deine verbindliche und freundliche Art fühlen sich die Anrufenden direkt gut aufgehoben. Wenn Du Dich angesprochen fühlst, freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

### Deine Aufgaben

- Annahme und Weiterleitung eingehender Anrufe sowie erste Klärung der sensiblen Beratungsanliegen
- Enge Zusammenarbeit und Unterstützung mit unserem Case Management
- Administrative Mitarbeit im Back-Office

### Was Du mitbringst

- Freude im Umgang mit anderen Menschen und deren Anliegen, sowie die Fähigkeit am Telefon gut zuhören zu können
- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung **oder** abgeschlossene Ausbildung im Gesundheitswesen (med. Assistenzen, Pflegefachkräfte, o.ä.) **oder** relevante Berufserfahrung (Quereinsteiger:Innen sind herzlich willkommen!)
- Eine freundliche und dienstleistungsorientierte Grundeinstellung
- Eine angenehme und sympathische Telefonstimme
- Eine schnelle Auffassungsgabe
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie verhandlungssicheres Englisch
- Beherrschen der gängigen IT-Anwendungsprogramme

### Das könnte Deine Bewerbung unterstützen

- Erfahrung im telefonischen Umgang mit Klient:Innen und Kund:Innen
- Gute Kommunikationsfähigkeiten

## Wer wir sind

### INSITE-INTERVENTIONS GMBH

INSITE ist ein führender Anbieter und verlässlicher Partner für moderne Mental-Health-Lösungen an der Schnittstelle von Human Resources und betrieblichem Gesundheitsmanagement, die zur Verbesserung der Leistungsfähigkeit und Gesundheit der Mitarbeitenden unserer Kundenorganisationen beitragen. Unsere Kernleistungen sind hoch professionelle EAP (Employee Assistance Programs), welche von weiteren Unterstützungsleistungen rund um das Thema mentale Gesundheit begleitet werden.

Unsere Kunden sind namhafte Unternehmen aus zahlreichen Branchen, die uns die Beratung ihrer Beschäftigten zu allen beruflichen, privaten oder gesundheitlichen Themen anvertrauen oder uns in der Durchführung von Organisations- & Personalentwicklung sowie psychischer Gefährdungsbeurteilungen beauftragt haben.

## Was wir Dir bieten

- Eine überaus interessante, vielseitige und zukunftsweisende Aufgabe
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Eine intensive Einarbeitung und Schulung
- Ein erfolgreiches Unternehmen im Zukunftsmarkt „Stärkung der Mitarbeitenden in Organisationen“
- Ein sympathisches und unterstützendes Team in einem angenehmen Arbeitsumfeld



Mobile Office &  
Home Office



Fitness-Zuschuss &  
bewegte Pause



Erfolgreiches  
Unternehmen



Sabbatical



Betriebliche  
Altersvorsorge



Arbeiten im  
europäischen Ausland



Cooles  
Team



Schöne und  
ergonomisch  
ausgestattete Büros



Individuelles Fort-  
und Weiterbildungs-  
angebot



Sinnhafte  
Tätigkeit



Gruppenunfall-  
Versicherung für alle  
Mitarbeitenden  
(weltweit, privat &  
beruflich)



Social Events - vom  
Pizzadienstag bis  
zum gemeinsamen  
Streichen in Kitas



Feste & Feiern – im Team,  
am Standort sowie mit  
allen Kollegen und  
Kolleginnen



Faire Bezahlung &  
überdurchschnittliche  
Urlaubstage



EAP für INSITE  
Mitarbeiter:innen &  
deren Angehörige



## KONTAKT

Unsere [Transparenzhinweise](#) nach Art. 13 DSGVO findest Du auf unserer Webseite.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung - gerne mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an Frau Kim Janine Ströbel: [team@insite.de](mailto:team@insite.de)